



## AVISO LEGAL Y CONDICIONES GENERALES DE VENTA

### 1.- **Ámbito de aplicación.**

El presente documento tiene como finalidad el establecer y regular las normas de uso del Sitio [tizanatural.com](http://tizanatural.com) (en adelante el "Sitio"), entendiendo por Sitio todas las páginas y sus contenidos propiedad de GUILLERMO VILLAR ÁLVAREZ (en adelante "TIZA NATURAL"), a las cuales se accede a través del dominio [tizanatural.com](http://tizanatural.com) y sus subdominios, así como las Condiciones Generales de Contratación en las ventas desde nuestra tienda *online*. La utilización del Sitio atribuye la condición de Usuario del mismo e implica la aceptación de todas las condiciones incluidas en el presente Aviso Legal. El Usuario se compromete a leer atentamente el presente Aviso Legal en cada una de las ocasiones en que se proponga utilizar el Sitio, ya que éste y sus condiciones de uso recogidas en el presente Aviso Legal pueden sufrir modificaciones.

La utilización de nuestra tienda on-line, ya sea como simple visitante o como miembro registrado, atribuye la condición de consumidor o usuario, y la aceptación de las Condiciones Generales de Contratación.

El usuario se compromete a leer atentamente el presente Aviso Legal y Condiciones Generales de Contratación en cada una de las ocasiones en que se proponga utilizar el Sitio, ya que éstas pueden sufrir modificaciones. Todos los avisos pueden ser revisados en cualquier momento por el usuario a través de nuestra página web.

Se entenderá que el seguimiento de todos los pasos previstos para adquirir un producto a través de nuestra tienda *online*, así como su solicitud, implica la adhesión plena y sin reservas del usuario a todas y cada una de las condiciones generales publicadas en la página web.

Las presentes Condiciones serán de aplicación desde el inicio del procedimiento de compra online del producto hasta la recepción del envío, así como de la finalización de los plazos de desistimiento y garantías legalmente establecidas, según proceda.

### 2.- **Titularidad del Sitio Web.**

El titular del presente Sitio es GUILLERMO VILLAR ÁLVAREZ con domicilio en CARRIL LA AZUARA S/N (LA ZUA), C.P. 11149, de CONIL DE LA FRONTERA, y con NIF: 44043833Y.



Ud. puede ponerse en contacto con nosotros mediante nuestro teléfono de contacto (657 50 10 13) o a través de email: [info@tizanatural.com](mailto:info@tizanatural.com)

### **3.- Propiedad intelectual e industrial.**

Los derechos de propiedad intelectual de este sitio, son titularidad de TIZA NATURAL, o de terceros de los que dispone autorización cuando sea necesaria.

La reproducción, distribución, comercialización o transformación, total o parcial, no autorizadas del contenido del Sitio, constituye una infracción de los derechos de propiedad intelectual de TIZA NATURAL. Igualmente, todas las marcas o signos distintivos de cualquier clase contenidos en el Sitio están protegidos por Ley.

La utilización no autorizada de la información contenida en este Sitio, así como los perjuicios ocasionados en los derechos de propiedad intelectual e industrial de TIZA NATURAL, pueden dar lugar al ejercicio de las acciones que legalmente correspondan y, si procede, a las responsabilidades que de dicho ejercicio se deriven.

En el caso de que los productos de nuestra tienda online fueran susceptibles de protección por Propiedad Intelectual, TIZA NATURAL garantiza estar autorizado para gestionar la adquisición y el cobro del producto al consumidor.

### **4.- Exclusión de responsabilidad.**

El contenido, programas, información y/o consejos expresados en este Sitio deben entenderse como simplemente orientativos. TIZA NATURAL, no responde de ninguna forma de la efectividad o exactitud de los mismos, quedando exenta de cualquier responsabilidad contractual o extracontractual con los Usuarios que haga uso de ellos, ya que son éstas las que deberán decidir según su criterio la oportunidad de los mismos.

En este Sitio se pueden publicar contenidos aportados por terceras personas o empresas, TIZA NATURAL, no responde de la veracidad y exactitud de los mismos, quedando exenta de cualquier responsabilidad contractual o extracontractual con los Usuarios que hagan uso de ellos.

TIZA NATURAL, se reserva el derecho de modificar el contenido del Sitio sin previo aviso y sin ningún tipo de limitación.



Asimismo, declina cualquier responsabilidad por los eventuales daños y perjuicios que puedan ocasionarse por la falta de disponibilidad y/o continuidad de este Sitio y de los servicios que se ofrecen en el.

TIZA NATURAL, no garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos en la web que puedan producir alteraciones en su sistema informático. TIZA NATURAL, declina cualquier responsabilidad contractual o extracontractual con los Usuarios que hagan uso de ello y tuviera perjuicios de cualquier naturaleza ocasionados por virus informáticos o por elementos informáticos de cualquier índole.

TIZA NATURAL, declina cualquier responsabilidad por los servicios que eventualmente pudieran prestarse en el Sitio por parte de terceros.

TIZA NATURAL, declina cualquier responsabilidad por los servicios y/o información que se preste en otros Sitios enlazados con este. TIZA NATURAL, no controla ni ejerce ningún tipo de supervisión en Sitios Webs de terceros. Aconsejamos a los Usuarios de los mismos a actuar con prudencia y consultar las eventuales condiciones legales que se expongan en dichas webs.

Los Usuarios que remitan cualquier tipo de información a TIZA NATURAL, se comprometen a que la misma sea veraz y que no vulnere cualquier derecho de terceros ni la legalidad vigente.

##### **5.- Condiciones de uso del portal para los usuarios.**

El acceso al presente Sitio es gratuito salvo en lo relativo al coste de la conexión a través de la red de telecomunicaciones suministrada por el proveedor de acceso contratado por los usuarios.

Queda expresamente prohibido el uso del Sitio con fines lesivos de bienes o intereses de TIZA NATURAL o de terceros o que de cualquier otra forma sobrecarguen, dañen o inutilicen las redes, servidores y demás equipos informáticos (hardware) o productos y aplicaciones informáticas (software) de TIZA NATURAL, o de terceros.

En el caso de que el Usuario tuviera conocimiento de que los Sitios enlazados remiten a páginas cuyos contenidos o servicios son ilícitos, nocivos, denigrantes, violentos o contrarios a la moral le agradeceríamos que se pusiera en contacto con TIZA NATURAL.



## **6.- Compraventa de bienes, envío y responsabilidad.**

A través del portal [tizanatural.com](http://tizanatural.com), los consumidores o usuarios pueden adquirir productos. Éstos se encuentran categorizados, seleccionando el producto, aparece en pantalla la información disponible sobre el mismo a sus características, utilidades y precio; y una o varias fotografías descriptivas. Antes de efectuar la contratación, el usuario deberá comprobarlo y valorar si éste se adecua a sus necesidades. También pueden aparecer la asistencia técnica, los servicios postventa y otras garantías comerciales que pudieran asistir al cliente, en caso de existir.

Antes de efectuar la contratación, el usuario deberá comprobarlo y valorar si éste se adecúa a sus necesidades. Además, el usuario deberá tener cumplidos los 14 años de edad, proporcionar los datos necesarios y aceptar las presentes Condiciones.

El hecho de que el usuario cumplimente el formulario de pedido, no implica la aceptación automática del encargo por parte de TIZA NATURAL, sino que se entenderá que lo acepta cuando se le remita un correo electrónico automático de acuse de la solicitud.

### 6.1.- Procedimiento de compra:

El cliente deberá seguir las indicaciones de la pantalla e ir añadiendo productos a la cesta de la compra, sin ningún compromiso de compra. Puede visualizar la cesta o vaciarla eliminando los productos.

Si desea continuar con la compra, deberá aceptar la compra en el botón de pedido, aceptando las condiciones, el aviso legal y aquellas condiciones particulares que la compra de el/los producto/s conlleven.

Posteriormente, si no los ha suministrado previamente, se pedirá al cliente su información personal con campos con un asterisco, que son obligatorios para realizar un correcto envío. No es necesario el registro previo del cliente.

El cliente puede comprobar si los datos son correctos y en su caso corregir aquellos erróneos a través del botón “editar”.

Para completar el proceso de compra deberá pinchar en el botón “comprar ahora” (o una expresión similar), que conlleva la compra con obligación de pago.

Si existen páginas de ayuda durante el proceso, estas darán al cliente información extra sobre el proceso de compra.



Cuando se formaliza una compraventa de un bien, una vez recibido y comprobado el pago, y confirmada la aceptación de la compra por email en 24 horas desde la compra, se enviará el producto. Si los productos no están disponibles, se informará mediante correo electrónico.

Si se realiza el pago con tarjeta de crédito/debito, el cobro sobre la tarjeta se efectuará a través de TPV bancario. Todas las transacciones comerciales son realizadas en un entorno de servidor seguro bajo protocolo SSL (Secure Socket Layer), lo que garantiza la seguridad y privacidad de sus datos.

El contrato finaliza una vez entregado el bien, aunque se mantienen las garantías y los datos por motivos legales y comerciales (si aceptó los mismos).

En ningún caso TIZA NATURAL responderá por otro tipo de daños, ya sean efectivos, indirectos, o de cualquier otro tipo, ni por el lucro cesante que hubiera podido sufrir el comprador por los problemas derivados de la venta y envío del producto.

TIZA NATURAL no responderá por los retrasos, ni de la publicación inexacta o errónea cuando sean consecuencia de hechos o circunstancias que estén fuera de su control, incluido, a título enunciativo y no limitativo, acción gubernativa, incendio, inundación, insurrección, terremoto, fallo técnico, hackeo, motín, explosión, embargo, huelga legal o ilegal, escasez de personal o de material, interrupción del transporte de cualquier tipo, retraso en el trabajo, o cualquier otra circunstancia fuera de su control.

Para cualquier información adicional acerca de su pedido o la facturación podrá contactar con el servicio de Atención al Cliente a través de la cuenta de correo [info@tizanatural.com](mailto:info@tizanatural.com)

#### Plazos de entrega:

El plazo de entrega será 48h-72h aprox. tras la realización del pedido, para aquellos envíos que se deban de entregar dentro de Península, Ceuta, Melilla y Baleares. Para el caso de Canarias el plazo de entrega será de 72h-96h aprox. tras la realización del pedido. Puede accederse desde cualquier sistema operativo, plataforma o navegador. Si tiene un problema, contacte con nosotros.

#### **7.- Precio, forma de pago, y documentación acreditativa.**



El precio de los productos está definido en Euros, y será el establecido en las correspondientes páginas del Sitio para cada producto, siendo válidos durante el tiempo que los mismos permanezcan accesibles en el sitio web.

La forma de pago del bien será a través de tarjeta de crédito/ débito/ PayPal.

Los impuestos aplicables sí se entienden incluidos en el precio del producto.

Los gastos de envío a cualquier parte de la Península serán totalmente gratis; en el caso de envíos a Baleares, Ceuta, Melilla y Portugal será también gratis para pedidos superiores a 48€, en caso que no superase dicha cantidad se cobrará 4,99€ por envío. Para envíos a Canarias se cobrará 6,99€ por envío, pero será totalmente gratis para pedidos superiores a 48€. Los gastos de envío son aparte (en el caso que se den), y el usuario deberá comprobar y aceptar antes de formalizar el pedido, los gastos que conlleva enviarlo a su dirección, ya que varían según lugar de destino.

Con carácter general, TIZA NATURAL enviará por email la confirmación de la recepción del pago vía correo electrónico.

En caso de oferta o descuento, será indicado de manera clara el precio original y el descuento aplicado.

En el caso de disponer de un CUPÓN DE DESCUENTO, introdúzcalo en la casilla habilitada para ello en el Carrito. Los cupones de descuento, no son aplicables junto a otras ofertas.

## **8- Garantía.**

Por ley, no disponen de derecho de garantía, debido a su naturaleza de bienes perecederos, de consumo y bienes precintados que no son aptos para ser devueltos por razones de protección de la salud o de higiene y que hayan sido desprecintados tras la entrega.

Sólo se aceptarán devoluciones en caso de presentar algún desperfecto o defecto de fábrica. Siempre que el producto no haya sido abierto y esté perfectamente embalado. Nuestros productos cosméticos cuentan con sus correspondientes plazos de caducidad y consumo preferente, garantizándose que en el momento de la venta dichos productos cuentan con un plazo suficiente para su consumo.

## **9.- Obligaciones del usuario.**



Cualquier uso comercial de los productos con marca registrada, queda expresamente prohibido, salvo autorización expresa de TIZA NATURAL, o del titular del registro de la Marca.

El usuario se obliga a abonar el precio del producto y a hacer un uso del mismo conforme a la ley y a las presentes condiciones generales.

El usuario se obliga a mantener la confidencialidad de su contraseña y a notificarnos, de forma inmediata, su sospecha de cualquier uso no autorizado de su cuenta o el acceso a su contraseña.

El usuario se compromete a no utilizar la cuenta, el nombre de usuario o la contraseña de otro Usuario.

#### **10.- Obligaciones de TIZA NATURAL**

Se compromete a poner a disposición del usuario la información necesaria relativa al producto y una vez efectuada la compra, a enviarle una comprobación vía email, que manifieste la recepción del pedido realizado, y la confirmación del pago.

Se compromete a tener los recambios necesarios para el producto, o a solicitárselos al fabricante, durante 5 años desde la finalización fabricación.

Asimismo, elaborará una factura que facilitará al consumidor junto con su pedido.

#### **11.- Desistimiento.**

Si no queda satisfecho con los productos comprados en nuestra tienda online, tiene derecho a desistir del contrato mediante la devolución de sus compras, conforme a lo dispuesto en los párrafos siguientes.

El plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales desde el día en que usted o un tercero indicado por usted, distinto del transportista, recibió el bien.

Debido a razones de protección a la salud y de higiene, el derecho de desistimiento no será aplicable a los artículos que hayan sido desprecintados. No aceptamos la devolución de nuestros productos desprecintados.

(Art 103.c de la Ley 3/2014, de 27 de marzo, por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios).



En caso de que en un mismo pedido haya adquirido múltiples bienes que se te hayan entregado por separado, el plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales desde el día en que usted, o un tercero indicado por usted distinto del transportista, recibió el último de esos bienes.

Una vez recibido el producto, le abonaremos tanto el importe principal como los gastos de envío que pagó en su momento, sin embargo, los gastos de envío originados por la devolución serán de su cuenta.

El consumidor será responsable de la disminución de valor de los bienes resultante de una manipulación de los mismos distinta a la necesaria para establecer su naturaleza, sus características o su funcionamiento.

El consumidor deberá comunicar su voluntad de desistir mediante cualquier medio admisible en derecho: llamando al 657 50 10 13, un email a [info@tizanarural.com](mailto:info@tizanarural.com), o una carta a la dirección que se recoge en las presentes condiciones, así como proceder a la devolución del producto por paquete postal, corriendo con los gastos de dicha devolución. El mero hecho de devolver el paquete a la dirección bastará para considerar ejercitado dicho derecho: Plaza Santo Ángel de la guarda 1, 9c. C P.11008 de Cádiz.

No obstante, le facilitamos un formulario de desistimiento al final de este punto, cuyo uso no es obligatorio.

Una vez recibidas la comunicación de devolución (en su caso) y el producto objeto de devolución, TIZA NATURAL procederá a devolver en un plazo máximo de 14 días las cantidades de dinero abonadas por el usuario, incluidos los impuestos y gastos de envío, sin realizar descuento o penalización alguna. La devolución se hará por el mismo medio por el que usted pagó, salvo que nos indique lo contrario.

El usuario sólo tendrá que rembolsar una cantidad por la disminución del valor del bien, que sea consecuencia de su uso disconforme a lo pactado o a las características del bien, por daños imprudentes producidos por no seguir las instrucciones de mantenimiento del bien, o por daños dolosos.

En el supuesto de que la devolución se deba a defectos del producto, los derechos y garantías legales sobre productos defectuosos se aplican conforme a lo establecido en la legislación aplicable al efecto, corriendo a cargo la empresa con los gastos de envío.





El Derecho de desistimiento sólo es válido para los consumidores, incluidas las personas jurídicas y las entidades sin personalidad jurídica que actúen sin ánimo de lucro en un ámbito ajeno a una actividad comercial o empresarial. Los comerciantes o empresarios que adquieran productos en el marco de una actividad comercial o empresarial no se podrán acoger al derecho de desistimiento.

## **12.- Responsabilidades.**

El usuario será absolutamente responsable de la utilización que haga del producto adquirido, y exonera a tizanatural.com, de la responsabilidad derivada de cualquier daño que pudiera causar cualquier utilización incorrecta de ese producto. En concreto será responsable de:

- Todos aquellos actos que contravengan lo dispuesto en estas condiciones generales, la ley, la moral, las costumbres generalmente aceptadas y el orden público.
- Cualquier acto que realizara de manera diferente a lo que consta en las indicaciones o instrucciones acerca del funcionamiento y utilización del producto.
- La certeza, exactitud, vigencia y actualidad de los datos con los que rellenara cada uno de los formularios que TIZA NATURAL requiere en la página web.
- Los daños y perjuicios directos o indirectos que le hayan sido causados por cualquier tercero si el usuario perdió, desveló, descuido o, de cualquier modo, dejó que un tercero conociera por causas imputables sus datos personales necesarios para la contratación del producto.

## **13.- Facultad de denegación del pedido.**

TIZA NATURAL se reserva la facultad de excluir o no permitir la adquisición del producto, cuando considere que se infringe la normativa vigente, las condiciones generales, la moral, las costumbres generalmente aceptadas, el orden público, cuando se perjudique a un tercero, o cuando por razones derivadas de la propia imagen y reputación de la página web TIZA NATURAL no lo considere oportuno. En este caso, si el pago se hubiera realizado, se procederá a su devolución.

## **14.- Información y modificación.**



TIZA NATURAL garantiza que ha expuesto las presentes condiciones generales a la generalidad de los posibles interesados, en fecha anterior a que éstos pudiesen contratar los productos, cumpliéndose por tanto con el período de información previo. El usuario podrá consultar en cualquier momento las presentes Condiciones Generales a través de nuestra página web.

La vigencia temporal de este condicionado coincide con el tiempo de su exposición, hasta el momento en que sean modificados total o parcialmente los términos y condiciones aquí estipuladas de forma unilateral, quedando obligado el usuario a consultar nuestras Condiciones Generales de Contratación cada vez que acceda a nuestra tienda online. Si alguna cláusula se declara nula, se tendrá por no puesta sin afectar al resto de condiciones.

#### **15.- Cesión y subrogación.**

TIZA NATURAL podrá contratar prestadores de servicios, y colaborar o ceder los contratos formalizados a terceras entidades, para llevar a cabo el suministro de la totalidad o parte de los productos a que se compromete en virtud a las diferentes operaciones que se vayan formalizando.

#### **16.- Extinción y resolución.**

El presente contrato se extinguirá cuando ambas partes cumplan con las obligaciones a las que se comprometen en el mismo o cuando sea resuelto por alguna de ellas si concurre alguna de las causas previstas para la resolución, o si la contraparte incumple de forma grave alguna de las obligaciones establecidas en el contrato.

#### **17.- Notificaciones.**

Las notificaciones deberán remitirse por cualquier medio fehaciente a la siguiente dirección: TIZA NATURAL; en la Plaza Ángel de la guarda 1, 9c. C.P. 11008 Cádiz.

#### **18.- Ley aplicable, jurisdicción y vigencia.**

TIZA NATURAL le informa que el presente Aviso legal y las Condiciones Generales de Contratación se rigen en todos y cada uno de sus extremos por la legislación española. El presente contrato está establecido en idioma español.



Al gozar el consumidor de normativa de protección, podrá reclamar o demandar desde el fuero de su domicilio.

Ambas partes se someten, con renuncia expresa a cualquier otro fuero, a los Juzgados y Tribunales de CONIL DE LA FRONTERA (España), en los siguientes casos:

- Que la parte compradora tenga su domicilio fuera de la Unión Europea y en dicho país no exista convenio bilateral o multilateral con España que impida la posibilidad de fijar la sumisión expresa del fuero.
- Si se trata de una compraventa realizada por una empresa que actúe en el marco de su actividad empresarial o profesional.

#### **19.- Contacte con nosotros.**

Si tiene Ud. cualquier pregunta sobre las presentes condiciones, o si le gustaría hacer cualquier sugerencia o recomendación, por favor diríjase a nosotros a través de la siguiente dirección de correo electrónico: [info@tizanatural.com](mailto:info@tizanatural.com).

#### **20.- Resolución de Disputas en Línea.**

Según lo dispuesto en el Reglamento UE 524/2013 sobre resolución de litigios en línea en materia de consumo (ODR - Online Dispute Resolution), le informamos de que, como consumidor, tiene a su disposición un procedimiento para resolver los diversos litigios derivados de la venta online de mercancías y servicios en la UE.

Tiene a su disposición la plataforma RLL (resolución de litigios en línea) de la UE:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Puede consultar más información en el siguiente enlace:

<http://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:32013R0524>